

Häufig gestellte Fragen zum Datenschutz bei WILEY

Hat WILEY ein spezielles Team, das für den Datenschutz verantwortlich ist?

WILEY hat ein spezielles Datenschutzteam und einen globalen Datenschutzbeauftragten, der das Team beaufsichtigt. Die Kontaktdaten finden Sie in der Kontaktliste zum Datenschutz unter <https://www.wiley.com/en-dk/privacy/data-protection>

Wie geht WILEY mit Auskunftersuchen von Betroffenen (Data Subject Access Request, DSAR) um?

Wenn WILEY eine solche Anfrage erhält, leitet WILEY sie nach Prüfung an uns (disgprofil.eu) weiter. Wir informieren anschließend den*die betreffende Kund*in über diesen Antrag. WILEY informiert auch die betreffende Person, dass die Anfrage weitergeleitet wurde.

Kann WILEY sich mit den Datenschutz- oder Sicherheitsanforderungen meiner*s Kund*in einverstanden erklären?

Unter bestimmten Umständen prüft WILEY die Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen Ihrer*s Kund*in. Bitte kontaktieren Sie und in diesem Fall direkt unter kundenservice@disgprofil.eu

Wo werden die Daten gehostet und gespeichert?

WILEY nutzt **Amazon Web Services (AWS)** als Cloud-Plattform-Anbieter. Die Daten werden in Nord Virginia (US) gespeichert. AWS ist ein führender Anbieter von Web-Services mit Kontrollen, um Sicherheit und Compliance in der Cloud zu gewährleisten. Die wichtigsten Vorteile des AWS-Hostings sind Leistung, Sicherheit und Skalierbarkeit. Mit einer nahezu perfekten Betriebszeit von 99,9 % kann WILEY die weltweite Verfügbarkeit seiner Plattformen sicherstellen.

Zweck der Datenverarbeitung und Speicherung

Amazon Web Services (AWS) stellt die Cloud-Computing-Infrastruktur bereit, die für die Bereitstellung der Plattformen von WILEY benötigt wird. Dazu gehören die Anwendung, die Datenbank und der Sicherungsspeicher.

Datenverarbeitung

- Grundlegende Kontaktinformationen zum Zweck des Logins (Name, E-Mail Adresse)
- Server-Log-Daten zur Plattform (IP-Adresse)
- Die Daten werden kontinuierlich übertragen.

Datenschutz bei AWS

- Verschlüsselung der Daten während der Übertragung (TLS1.2 oder höher), im Ruhezustand (AES256)
- Die Verschlüsselung wird vom Wiley GIS-Team (Global Integrated Services) verwaltet.

Compliance

- ISO-Zertifikate: <https://aws.amazon.com/compliance/iso-certified/>
- SOC-Zertifikate: <https://aws.amazon.com/compliance/soc-faqs/> *

*Wiley ist es nicht gestattet, SOC-Zertifikate mit Partnern oder Kunden zu teilen. Alle Informationen zur Einhaltung vom Datenschutz bei AWS finden Sie hier: <https://aws.amazon.com/de/compliance/programs/>

Was passiert im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten?

WILEY benachrichtigt Partner*innen oder Kund*innen per E-Mail ohne ohne Verzug und innerhalb von 48 Stunden, nachdem ein Vorfall bestätigt worden ist.

Haben die Mitarbeiter*innen von WILEY Zugriff auf persönliche Daten?

WILEY hat eine rollenbasierte Zugangskontrolle eingeführt, die sicherstellt, dass nur eine kleine Gruppe von WILEY Mitarbeiter*innen Zugang zu persönlichen Daten hat. Der Zugang wird auf einer Need-to-Know Basis gewährt, um die von Nutzer*innen, Partner*innen oder Kund*innen gestellten Anfragen auszuführen.

Ist WILEY ein Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO?

In den meisten Fällen verarbeitet WILEY personenbezogene Daten ausschließlich im Auftrag seiner Partner*innen oder Kund*innen und agiert als Datenverarbeiter (data(sub)processor). In den Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses, kurz SCCs) wird der Auftragsverarbeiter als Datenimporteur bezeichnet.

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Fragen habe?

Sie können sich direkt an uns als autorisierten Partner von WILEY für den D.A.CH-Raum unter kundenservice@disgprofil.eu wenden.

Bildet WILEY seine Mitarbeiter*innen in Sachen Datenschutz aus?

Die Mitarbeiter*innen von WILEY sind verpflichtet, jährlich eine Schulung zum Thema Datenschutz, Datensicherheit und Ethik zu absolvieren.

Für weitere Fragen sind wir gerne für Sie erreichbar:

kundenservice@disgprofil.eu

AT: +43 (0)1 235 14 40 | DE: +49 736 546 139 96